

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2017 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2017 года поступило 58 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **15**;
- в феврале – **18**;
- в марте – **25**;

что на **29,3% больше**, чем в IV квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **39** (67,2%);
- запросы статистической информации – **19** (32,8%).

Из них повторных и многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **не поступало**;
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **не поступало**;
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **не поступало**;

2. По типу доставки:

- Почтой России – **23** (39,6%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (5,2%);
- курьером, доставленные лично – **32** (55,2%).

На личном приеме руководителем приняты **8** граждан, по результатам рассмотрения обращений даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в I квартале 2017 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **45** (77,6%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **8** (13,8%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **3** (5,2%).

В I квартале 2017 года рассмотрено **56** обращений, что на **26,8% больше**, чем в IV квартале 2016 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2017 года дано **56** ответов, что на **26,8% больше**, чем в IV квартале 2016 года, из них:

- письменных – **54** (96,4%);
- в форме электронного документа – **2** (3,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – **56** (100%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2017 года - **2**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **56** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **56** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **37** (66,1%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **19** (33,9%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.